

2026 年 10 月吉日

お取引先各位

株式会社エポスカード

家賃保証ご契約者さまへの郵送ご案内終了のお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

家賃保証ご契約のお客さまへの契約後のご案内については、従来 SMS と郵送でのご案内を行って
おりましたが、この度、郵送でのご案内を原則終了し、SMS によるご案内に集約させていただく
こととなりました。何卒ご理解賜われますよう、よろしくお願い申し上げます。

敬具

【変更内容】

1. 郵送でのご案内を原則終了

家賃保証ご契約後のご案内は、郵送でのご案内を原則終了し、SMS によるご案内に集約します。

※ご案内内容は以下の通り同一です。

ご案内方法	SMS 配信	郵送お届け（廃止）
ご案内時期	契約翌日	契約 1 週間後
ご案内内容	・ 契約内容 ・ カード入会案内 ・ 口座手続き	・ 契約内容 ・ カード入会案内 ・ 口座手続き

但し、以下に該当するお客さまにつきましては、引き続き郵送にてご案内いたします。

- ・ 携帯電話をお持ちでないなど、SMS を受信できないお客さま
- ・ グローバルプランをご契約のお客さま
- ・ 法人プランをご契約のお客さま

2. 新運用開始日

2026 年 10 月 23 日以降の成約分より ※本変更に伴う管理会社さまのお手続きはございません。

ご不明な点がございましたら、弊社営業担当までお問い合わせください。